

Retourenschein

Rücksendeanschrift:

LassMaMachen Entertainment UG

 Wilhelmshof 6a
 50769 Köln

Absenderinformationen - bitte unbedingt ausfüllen -

Rechnungs-Nr.:
Name/Firma:
Straße/Haus-Nr.:
PLZ/Ort:
E-Mail:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

1. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden.
2. Lege diesen Retourenschein bitte unbedingt deiner Rücksendung bei.
3. Bitte sende die Ware nicht unfrei, da unfreie Sendungen von uns generell nicht angenommen werden können.

Rücksendegrund:

Wir möchten das Du mit unserer Leistung zufrieden bist. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstütze uns bitte mit einer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund

- | | | |
|------------------------------|---------------------------|----------------------|
| 1. Artikel gefällt mir nicht | 3. zu klein | 5. falscher Artikel |
| 2. zu groß | 4. anders als dargestellt | 6. defekter Artikel* |

*Bitte teile uns mit, wo der Artikel defekt ist.

Wir werden dir den Bestellwert nach Eingang und Prüfung der Ware zurückerstatten.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____